



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs)

Freddy M.'s - Inhaberin Nadine Bachmann, Schützenstr. 47, 45964 Gladbeck

§ 1 Angebot

1. Das Angebot von Freddy M.'s umfasst die mobile Tierheilpraxis, das ganzheitliche Hundetraining, Ernährungsberatung sowie Hundepflege, Gassi-Service, Tierkommunikation und die Ausbildung zum Besuchshund. Neben dem artgerechten Umgang mit dem Hund werden u. a. Kenntnisse zum Sozial-, Rudel- und Lernverhalten, wie auch zur Hundehaltung im Allgemeinen (Ernährung, Pflege etc.) und über das Zusammenleben zwischen Mensch und Hund in der Theorie vermittelt.
2. Die Aufnahme eines Mensch-Hund-Teams in eine Gruppe erfolgt nach Abstimmung mit der Tierpsychologin. Das Vorliegen der nötigen Voraussetzungen hierfür wird ausschließlich durch diese festgestellt.
3. Freddy M.'s ist berechtigt, bei Nichtverträglichkeit einzelner Hunde untereinander einen Gruppenwechsel zu veranlassen, sofern diese Nichtverträglichkeit den Kursablauf deutlich beeinträchtigen würde. Auf eine bekannte Unverträglichkeit (mit anderen Hunden, Menschen, Situationen) des eigenen Hundes, hat der Hundehalter ausdrücklich bereits bei der Anmeldung hinzuweisen. Bei Unterlassung hat der Hundehalter keinen Anspruch auf Minderung der Vergütung, falls der Hund zeitweise oder dauerhaft das Training verlassen muss.
4. Eine Einheit dauert in der Regel 45-60 Minuten (ausgenommen Spaziergänge). Verspätungen des Kunden gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung.
5. Das Training von Freddy M.'s findet bei Ihnen zu Hause, im Lebensumfeld des Hundes - im Wald, auf der Wiese, im Stadtverkehr - an zuvor vereinbarten Treffpunkten und bei Bedarf auch auf einem Übungsplatz statt.

§ 2 Zahlungsbedingungen/ Rücktritt

1. Sofern ein Treffpunkt/Hausbesuch außerhalb Gladbecks liegt, erhebt Freddy M.'s Fahrtkosten in Höhe von 0,60 € / Kilometer.
2. Die Gebühren für die jeweilige Leistung sind bei Anmeldung fällig. Einzeltermine/Hausbesuche sind spätestens nach der Stunde bar zu zahlen.
3. Vereinbarte Termine können bis spätestens 24 Stunden vor Beginn abgesagt werden. Erfolgt eine Absage später oder gar nicht, so ist der Kunde zur Bezahlung von 50 % der Gebühr ohne Anspruch auf einen Ersatztermin verpflichtet.
4. Bei Workshops, Kursen, Ausbildungen oder Vorträgen erhält der Kunde, sofern er mind. 2 Wochen vorher schriftlich absagt, 50% des Preises zurückerstattet. Bei Nichteinhaltung dieser Frist oder Form, wird die jeweilige Veranstaltung voll berechnet. Wird der Platz des Kunden durch einen Ersatzteilnehmer belegt, wird lediglich eine Bearbeitungsgebühr von 10,00 € fällig.
5. Kann ein Kunde an einer Kursstunde nicht teilnehmen, besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Nachholung der Stunde.
6. Freddy M.'s behält sich in dringenden Fällen (z. B. Unwetter, Krankheit) vor, Termine abzusagen. Dies gilt auch dann, wenn eine Mindestteilnehmeranzahl nicht erreicht wurde. Im Falle der Stornierung durch Freddy M.'s erhält der Kunde die geleistete Zahlung in voller Höhe zurück.
7. Bei vorzeitigem Abbruch durch den Kunden, werden keine Kursgebühren erstattet. Freddy M.'s behält sich vor, Stunden nach eigenem Ermessen abzubrechen. In diesem Fall wird die Unterrichtsgebühr anteilig zurückerstattet.
8. Mehrfachkarten (5er-, 10er-Karten) sind nicht übertragbar und werden bei Nichtnutzung nicht anteilig zurückerstattet. Die Verjährungsfrist beträgt 3 Jahre.

9. Die Preisgestaltung obliegt einzig Freddy M.'s. Rabatte einzelner Aktionen sind grundsätzlich nicht miteinander kombinierbar. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.
10. Der Kunde erkennt mit seiner (schriftlichen) Anmeldung die geltenden AGBs von Freddy M.'s an und ist zur Zahlung der Stunden-, Kurs-, oder Veranstaltungsgebühren verpflichtet.

§ 3 Teilnahmebedingungen

1. Der Kunde versichert, dass sein Hund aktuell, dem Alter entsprechend geimpft, behördlich angemeldet und ausreichend **haftpflichtversichert** ist. Auf Verlangen hat der Kunde Impfpass, Anmeldebescheinigung und Police der Haftpflichtversicherung vorzuzeigen. Dies gilt auch für alle mitgeführten Hunde, auch wenn diese ggf. nicht aktiv an Stunden teilnehmen. Darüber hinaus versichert der Kunde, dass sein Hund keine ansteckenden Erkrankungen, hierunter fällt auch Parasitenbefall, hat.
2. Chronische Erkrankungen sind Freddy M.'s vor Beginn mitzuteilen. Der Kunde ist ebenfalls verpflichtet, die Tierpsychologin über Verhaltensauffälligkeiten (z.B. übermäßige Aggressivität, Ängstlichkeit etc.) seines Hundes vor Aufnahme der ersten Stunde zu informieren. Die Tierpsychologin ist rechtzeitig vor Beginn der Unterrichtsstunde über die Läufigkeit einer Hündin zu unterrichten, um dann über die Teilnahme entscheiden zu können.
3. Hund und Halter müssen die körperlichen und mentalen Voraussetzungen zur Unterrichtsteilnahme erfüllen, über die im Zweifelsfall die Tierpsychologin entscheidet.

§ 4 Haftungsbeschränkung

1. Eine Haftung von Freddy M.'s für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden wird ausgeschlossen.
2. Der Hundehalter übernimmt die alleinige Haftung für seinen Hund, auch wenn er auf Veranlassung der Ausbilder (z. B. beim Leine lösen) handelt. Dies gilt auch für die Haftung im Schadensfall, wenn ein Dritter im Auftrage des Hundehalters für diesen an der Ausbildung teilnimmt.
3. Der unterzeichnende Hundehalter wird jegliche Begleitperson von diesem Haftungsausschluss in Kenntnis setzen. Die Teilnahme oder der Besuch der Stunden erfolgt auf eigenes Risiko. Der Kunde übernimmt ferner die alleinige Haftung für weitere von ihm zum Training mitgebrachte Personen und (Wert-)Gegenstände.

§ 5 Garantieübernahme

1. Freddy M.'s übernimmt keine Garantie für das Erreichen des Ausbildungszieles. Die Ausbildung wird sich an den jeweiligen Bedürfnissen des Kunden und den Möglichkeiten bzw. Voraussetzungen des Hundes - u. a. abhängig von Rasse, Alter, Geschlecht - orientieren.
2. Der Kunde wurde ausführlich darüber belehrt, dass die durch Freddy M.'s erteilten Beratungen und Therapiepläne nur bei konsequenter Umsetzung auch außerhalb der Stunden zum Erfolg führen können. Ebenso verhält es sich mit Behandlungsplänen.

§ 6 Urheberrecht/Nutzungsrechte

1. Der Kunde erklärt sich einverstanden, dass jegliches Bild-, Video- und Tonmaterial, welches während der Stunden durch die Freddy M.'s erstellt wird, zu Schulungs- bzw. Vortragszwecken veröffentlicht werden darf. Sofern er der Veröffentlichung auf der Homepage, Seiten sozialer Netzwerke oder in Werbematerial von Freddy M.'s nicht zustimmt, möge er dies bitte ausdrücklich schriftlich vermerken.
2. Durch den Kunden oder dessen Begleitpersonen bei Stunden oder sonstigen Veranstaltungen von Freddy M.'s erstelltes Bild-, Video- oder Tonmaterial, bedarf der vorherigen Genehmigung durch die Inhaberin Frau Nadine Bachmann und ist ausschließlich zum privaten Gebrauch zulässig.
3. Jegliche Unterlagen (Seminar-, Theorieunterlagen etc.), die durch Freddy M.'s ausgehändigt oder zur Verfügung gestellt werden, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung der Inhaberin Nadine Bachmann nicht vervielfältigt oder verbreitet werden. Kein Teil der Unterlagen darf in irgendeiner Form (Fotokopie, Mikrofilm oder andere Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung von Frau Nadine Bachmann reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

§ 7 Schlussbestimmung

1. Sollte ein Bestandteil der AGBs unwirksam sein oder werden, oder Lücken enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Stand: 12/2022